

ΔΙ.ΟΡΓΑΝΩ.ΣΗ: Σύστημα Διαχείρισης ΟΡΓΑΝΩσιακής Γνώσης για τις ελληνικές επιχειρήσεις.

Μπίμπη Σταματία¹, Σαμολαδάς Ιωάννης¹, Σταμέλος Ιωάννης¹, Κατσιαδάκης Νικόλαος²

¹ Τμήμα Πληροφορικής, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, 54124, Θεσσαλονίκη, {sbibi,ioansam,stamelos@csd.auth.gr

² Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης, 6^ο χλμ Εθνικής Οδού Χαριλάου-Θέρμης, 57001, Θέρμη, nicolas@thestep.gr

Περίληψη

Το μέλλον και η επιτυχία των επιχειρήσεων καθορίζονται πλέον από την αξιοποίηση του πνευματικού τους κεφαλαίου, δηλαδή την αποτελεσματική διαχείριση γνώσης και την εκμετάλλευση της συλλογικής τους εμπειρίας και εξειδίκευσης. Στα πλαίσια του έργου ΔΙ.ΟΡΓΑΝΩ.ΣΗ (το οποίο χρηματοδοτήθηκε από την Γενική Γραμματεία στα πλαίσια του ΕΠΑΝ δράση 4.5.1) διεξήχθη έρευνα αναφορικά με τον τρόπο που οι ελληνικές επιχειρήσεις αξιοποιούν την οργανωσιακή γνώση, σύμφωνα με την οποία προκύπτει ότι στην πλειοψηφία τους δεν έχουν καθορίσει κάποια τυπική, αυτοματοποιημένη διαδικασία για την σύλληψη, καταγραφή και ανάκτηση της γνώσης.

Στα πλαίσια του ίδιου έργου πραγματοποιήθηκε βιβλιογραφική επισκόπηση του πεδίου και εκτενής έρευνα διεθνών πρακτικών διαχείρισης γνώσης από τις οποίες προέκυψε ένα εγχειρίδιο διαχείρισης γνώσης το οποίο επιχειρεί να καλύψει το κενό που δημιουργείται κατά την μετάβαση από την θεωρία στην πράξη. Ο οδηγός μεθοδολογιών προτείνει τρόπους για την ανάπτυξη, εφαρμογή και αξιολόγηση ενός συστήματος διαχείρισης γνώσης αξιοποιώντας ταυτόχρονα την υπάρχουσα υποδομή της επιχείρησης.

Ως αποτέλεσμα των παραπάνω ερευνών αναπτύχθηκε το σύστημα ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ το οποίο και παρουσιάζουμε στην παρούσα εργασία. Το συγκεκριμένο σύστημα ενσωματώνει λειτουργίες που κρίνονται απαραίτητες για τις καθημερινές ανάγκες διαχείρισης γνώσης των ελληνικών επιχειρήσεων, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες της ελληνικής πραγματικότητας, και παραλείπει λειτουργίες οι οποίες κρίνονται πλεονάζουσες και περιπλέκουν τη λειτουργία και τη χρήση του συστήματος. Οι λειτουργίες του ΔΙ.ΟΡΓΑΝΩ.ΣΗ περιλαμβάνουν:

1. Μοντελοποίηση της ροής εργασιών της επιχείρησης
2. Ευέλικτη και ευπροσάρμοστη μηχανή αναζήτησης με δυνατότητες προχωρημένης αναζήτησης.
3. Καταγραφή των δεξιοτήτων των εργαζομένων καθώς και στοιχεία επικοινωνίας.
4. Ενοποιημένο τρόπο πρόσβασης σε όλους τους εργαζομένους στην οργανωσιακή γνώση.

Για το σύστημα ΔΙ.ΟΡΓΑΝΩ.ΣΗ καταγράφηκαν οι απαιτήσεις για τις λειτουργικές προδιαγραφές και σχεδιάστηκε η αρχιτεκτονική υψηλού επιπέδου σύμφωνα με διεθνή πρότυπα. Εντοπίστηκαν και καταγράφηκαν οι λειτουργίες του συστήματος, οι χρήστες καθώς επίσης καθορίστηκε η ροή πληροφοριών.

Το σύστημα ΔΙ.ΟΡΓΑΝΩ.ΣΗ θα λειτουργήσει πιλοτικά στο προσεχές μέλλον σε επιλεγμένες επιχειρήσεις οι οποίες θα καταχωρήσουν και θα μοντελοποιήσουν στο σύστημα την επιχειρησιακή τους γνώση. Από την πιλοτική εφαρμογή του συστήματος θα συγκεντρωθούν πληροφορίες σχετικές με την απόδοση του συστήματος.

Λέξεις κλειδιά: Συστήματα Διαχείρισης Γνώσης, Ελληνικές επιχειρήσεις.